

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksut voidaan oikaista takautuvasti, jos maksu on perustunut virheellisiin tietoihin tai laskuttajan tekemään virheeseen. Oikaisun ehdot ja aikarajat riippuvat kuitenkin siitä, kenen puolelta virhe on tapahtunut.

1. Huoltaja on ilmoittanut väärät tulotiedot

Jos asiakasmaksupäätös on tehty huoltajan antamien liian alhaisten tai muuten virheellisten tulotietojen perusteella, kunta voi periä oikean maksun takautuvasti **enintään yhden (1) vuoden ajalta**.

2. Huoltaja ei ole ilmoittanut tulotietoja ollenkaan

Jos tulotietoja tai suostumusta Tulorekisterin käyttöön ei toimiteta määräajassa (yleensä kuukauden kuluessa aloituksesta), perheelle määrätään **korkein asiakasmaksu**.

- Jos maksu on määrätty maksimitason mukaan siksi, että huoltaja on laiminlyönyt tulojen ilmoittamisen, maksua **ei korjata takautuvasti** perheen todellisten tulojen mukaiseksi.
- Oikeat tulotiedot huomioidaan tällöin vasta sen kuukauden alusta, jolloin ne lopulta toimitetaan kunnalle.
- *Poikkeus:* Mikäli kyseessä on virallinen uusi asiakasmaksupäätös, siitä voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen **30 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista, jolloin tilanne voidaan vielä korjata.

3. Virhe on tehty laskuttajan (kunnan) puolelta

Jos kyseessä on selkeä viranomaisen tekemä laskutus- tai käsittelyvirhe (esimerkiksi kunta on saanut oikeat tiedot, mutta laskuttanut väärin), noudatetaan yleisiä hallinto- ja vanhentumislain periaatteita.

- **Asiakkaan eduksi:** Jos sinua on laskutettu liikaa kunnan virheen vuoksi, kunnan on korjattava virhe ja palautettava liikaa maksetut rahat takautuvasti.
- **Kunnalla oikeus periä takaisin:** Jos kunta on laskuttanut virheellisesti liian vähän, se voi periaatteessa periä puuttuvan osuuden takautuvasti. Tällöin huomioidaan kuitenkin kohtuullisuus, eikä takautuva perintä saa johtua pelkästään viranomaisen omasta huolimattomuudesta, jos huoltaja on toiminut täysin vilpittömässä mielessä ja luottanut päätökseen.
- Jos huomaat laskussa tai maksupäätöksessä virheen, kannattaa ottaa välittömästi yhteyttä Isojoen kunnan varhaiskasvatuksen laskutukseen asian selvittämiseksi ja korjaamiseksi. Koulutoimiston sihteeri Mirka Lintula puh. 040-6290349, email etunimi.sukunimi@isojoki.fi